



«Смартнавигация»

Вопросы-ответы

Глоссарий:

ТА – телефонный аппарат

ПК – персональный компьютер

ОС – операционная система

CD-диск – диск для установки программного обеспечения

GPS-навигация – спутниковая система навигации

	Вопрос	Ответ
1	Что такое «Смартнавигация»?	«Смартнавигация» – это название рекламной акции, в рамках которой клиенты-физические лица при приобретении смартфона из списка телефонных аппаратов (ТА), участвующих в акции, получают на специальных условиях лицензионное приложение для навигации Navitel Navigator
2	Что такое приложение для навигации Navitel Navigator?	Приложение для навигации Navitel Navigator – это: а) уникальная и точная система навигации б) самая подробная карта Беларуси (все города, населенные пункты и транзитные маршруты по всем областям страны) Приложение для навигации Navitel Navigator отображает текущее местоположение пользователя на карте и способно голосом подсказывать водителю, когда и куда необходимо повернуть на автоматически проложенном маршруте, предсказать время прибытия в точку назначения, сообщить актуальную скорость движения. Устройство поддерживает также многие другие навигационные функции.
3	Кто может принять участие в рекламной акции «Смартнавигация»?	В рекламной акции «Смартнавигация» могут принять участие клиенты ИП «Велком»: – физические лица-абоненты velcom (кроме абонентов ПРИВЕТ), граждане Республики Беларусь – иностранные граждане или лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь
4	Как можно получить приложение для навигации Navitel Navigator?	Получить приложение для навигации Navitel Navigator можно, приняв участие в рекламной акции «Смартнавигация»: а) при одновременном приобретении смартфона из списка ТА, участвующих в акции «Смартнавигация» б) при условии единовременного пополнения баланса: – для клиентов без предварительной оплаты оказания услуг – суммой не менее 60 000

		<p>белорусских рублей</p> <ul style="list-style-type: none"> – для клиентов с предварительной оплатой услуг – при наличии на балансе суммы не менее 60 000 белорусских рублей (данная сумма расходуется на услуги связи)
5	Как долго продлится акция «Смартнавигация»?	<p>Дата начала рекламной акции «Смартнавигация» – 03 марта 2011 года.</p> <p>Дата окончания рекламной акции «Смартнавигация» – реализация последнего приложения Navitel Navigator, предназначенного для данной рекламной акции.</p>
6	Как активировать приложение для навигации Navitel Navigator?	<p>Приложение может быть активировано:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) только на одном абонентском устройстве б) только с номера абонента-участника акции <p>Требования к памяти: Приложения занимает около 21 Мб Карты – около 50 Мб</p> <p>Для установки приложения в ТА необходимо (кроме телефонов с операционной системой (ОС) Android):</p> <ul style="list-style-type: none"> а) подключить телефон к компьютеру при помощи USB-кабеля/Bluetooth б) вставить в компьютер диск и установить программное обеспечение (ПО) на компьютер, затем на телефон с) скопировать карты <p>Активация приложения происходит автоматически при первом запуске приложения на ТА.</p> <p>Активация производится через Интернет, поэтому у абонента обязательно должна быть подключена услуга «Мобильный Интернет». Стоимость трафика – согласно тарифному плану услуги «Мобильный Интернет» абонента.</p>
7	Как можно установить Navitel Navigator на телефон с операционной системой Android?	<p>Установка Navitel Navigator на телефон с ОС Android осуществляется при помощи его загрузки через приложение «Маркет», находящегося в меню телефона (подробно см. на стр.12 Руководства пользователя приложения для навигации Navitel Navigator).</p> <p>Оплата трафика – согласно тарифному плану услуги «Мобильный Интернет» абонента.</p>
8	Возможна ли активация нескольких приложений для навигации Navitel Navigator, полученных в рамках акции, в случае использования одного номера абонента-участника акции?	<p>Ограничений по количеству приложений для навигации Navitel Navigator, активируемых при использовании одного номера абонента-участника акции, нет.</p> <p>Вместе с тем активация каждого приложения возможна в отдельно взятом ТА, приобретенном в рамках акции.</p>

9	Будет ли работать приложение для навигации Navitel Navigator, если его активировать с номера абонента, который не является участником акции?	<p>Для корректной установки приложения для навигации Navitel Navigator активацию необходимо осуществить только с номера абонента-участника акции.</p> <p>Вместе с тем, допускается использование иных номеров абонентов при последующей работе с данным приложением.</p>
10	Как будет тарифицироваться трафик, используемый в рамках работы с приложением для навигации Navitel Navigator?	<p>SMS и интернет-трафик, используемый приложением для навигации Navitel Navigator, оплачиваются согласно тарифному плану абонента/тарифному плану услуги «Мобильный Интернет» абонента.</p> <p>SMS и интернет-трафик, используемый приложением для навигации Navitel Navigator в роуминге, оплачиваются по роуминговым тарифам.</p>
11	Сколько свободной памяти необходимо в телефоне для работы приложения Navitel Navigator?	Для успешной работы приложения для навигации Navitel Navigator необходимо от 21 Мб свободной памяти телефона (с учетом карты памяти).
12	Можно ли использовать приложение для навигации Navitel Navigator в телефоне, приобретенном вне акции «Смартнавигация»?	Да, можно. Вместе с тем, компания не несет ответственность за корректность установки и бесперебойную работу приложения, его совместимость с другим ПО, установленным в телефонном аппарате, за любые убытки, понесенные в результате использования либо невозможности использования приложения.
13	Подскажите, пожалуйста, контактный телефон Navitel в Беларуси?	<p>Техническую поддержку на территории Республики Беларусь осуществляет ЗАО «ЦНТ».</p> <p>Контактные телефоны: +375 (29) 168 08 99, +375 (17) 310 12 22 e-mail: support@navitel.su http://www.navitel.su</p> <p>Время работы: пн. - пт. с 10:00 до 19:00</p>