

Порядок оказания услуг «Предоставление доступа к ЕРИП online» и «Предоставление доступа к ЕРИП offline»

1. Услуга «Предоставление доступа к ЕРИП online» (далее - услуга) предоставляется юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, клиентам Унитарного предприятия «Велком» (далее – компания), при условии заключения договора об оказании услуг по сети фиксированной связи и оформления на сайте www.raschet.by заявки на подключение к системам АИС «Расчет» или АИС «Расчет ЖКУ».
2. Услуга «Предоставление доступа к ЕРИП offline» (далее - услуга) предоставляется юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, клиентам компании, при условии заключения договора об оказании услуг электросвязи и оформления на сайте www.raschet.by заявки на подключение к системам АИС «Расчет» или АИС «Расчет ЖКУ».
3. При подключении услуг списывается разовый взнос согласно тарифам компании.
4. Абонентская плата за пользование услугами «Предоставление доступа к ЕРИП offline» и «Предоставление доступа к ЕРИП online» списывается одновременно в полном объеме при подключении на тарифные планы, определяемые компанией (за исключением тарифных планов линейки Офис и тарифного плана Старт ТЦ) и далее - каждые 30 дней.
 - 4.1. Если на момент очередного списания абонентской платы услуги клиент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании и иных платежей стоимость услуги будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме.
5. Абонентская плата за пользование услугой «Предоставление доступа к ЕРИП online» при подключении на тарифные планы линейки Офис и тарифного плана Старт ТЦ списывается ежедневно равными долями.
6. Интернет-трафик тарифицируется в соответствии с тарифными планами.
7. При подключении услуги «Предоставление доступа к ЕРИП online» клиенту предоставляется в пользование оборудование Wi-Fi роутер, при подключении услуги «Предоставление доступа к ЕРИП offline» предоставляется в пользование оборудование 3G\4G модем. Оборудование передается в пользование при условии заключения дополнительного соглашения к договору.
8. Клиентам услуг не предоставляются следующие услуги компании:
 - «Пауза»
 - «Смена тарифного плана»
 - «Переоформление абонента»
9. Отключение услуг возможно после возврата оборудования в компанию и на основании заявления на отказ от услуги, отправленному на legal@velcom.by.
10. В случае расторжения договора с АИС «Расчет» или АИС «Расчет ЖКУ» клиент самостоятельно несет ответственность за своевременно обращение в компанию для отключения услуг velcom.
11. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.velcom.by.
12. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.