- **1. МЕНЮ ИНФОРМАЦИИ О ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ**
  - 1. Информация о балансе лицевого счета
  - 2. Регистрация произведенной оплаты
  - 3. Информация о количестве неиспользованных минут, включенных в абонентскую плату
- **2. МЕНЮ СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ**
  - 1. Информация об адресах фирменных центров velcom
    - 1. Адреса фирменных центров velcom в Минске
    - 2. Адреса фирменных центров velcom в Минской области
    - 3. Адреса фирменных центров velcom в Гомеле и Гомельской области
    - 4. Адреса фирменных центров velcom в Могилеве и Могилевской области
    - 5. Адреса фирменных центров velcom в Витебске и Витебской области
    - 6. Адреса фирменных центров velcom в Бресте и Брестской области
    - 7. Адреса фирменных центров velcom в Гродно и Гродненской области
  - 2. Меню информации о дополнительных услугах
    - 1. Группа 1
      - 1. Международные звонки
      - 2. Мобильный Интернет
      - 3. Международный роуминг
      - 4. Международный Интернет-роуминг
      - 5. SMS-роуминг
      - 6. ИССА
      - 7. Мелофон
    - 2. Группа 2
      - 1. Любимый номер
      - 2. Оплата по факту
      - 3. Пауза
      - 4. Голосовая почта
      - 5. Жду звонка
      - 6. Конференц-связь
      - 7. Переадресация звонков
- **3. МЕНЮ ОПЕРАЦИЙ С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ**
  - 1. Подключение услуги «Международные звонки»
  - 2. Подключение услуги «Международный роуминг»
  - 3. Отключение услуги «Международные звонки»
  - 4. Отключение услуги «Международный роуминг»
- **4. ИНФОРМАЦИЯ О ТЕКУЩИХ АКЦИЯХ И НОВЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЯХ КОМПАНИИ**
- **5. ВЫБОР ЯЗЫКА**
  - 1. Русский
  - 2. Белорусский
  - 3. Английский
- **0. КОНСУЛЬТАЦИЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ VELCOM**