

# Просмотр детализации.

1. Для просмотра входящей и исходящей детализации за текущий и предыдущие шесть месяцев перейдите в раздел «Выбор SIP-абонента» и выберите абонента.

Выбор абонента SIP осуществляется двумя способами:

- По номеру телефона;
- «Показать все».

Персональная информация  
Платежи  
Счета  
Информация по рассрочке  
**Выбор SIP-абонента**  
Обратная связь  
Мобильный колл-центр  
Выход

## Выбор SIP-абонента

Введите номер телефона с префиксом: +375

Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «\_» для одной цифры.

[В меню](#) [Поиск](#) [Показать все](#)

2. Если Вы нажали «Показать все», то выберите абонента из списка.  
Нажмите «Далее».

Персональная информация  
Платежи  
Счета  
Информация по рассрочке  
Выбор SIP-абонента  
Обратная связь  
Мобильный колл-центр  
Выход

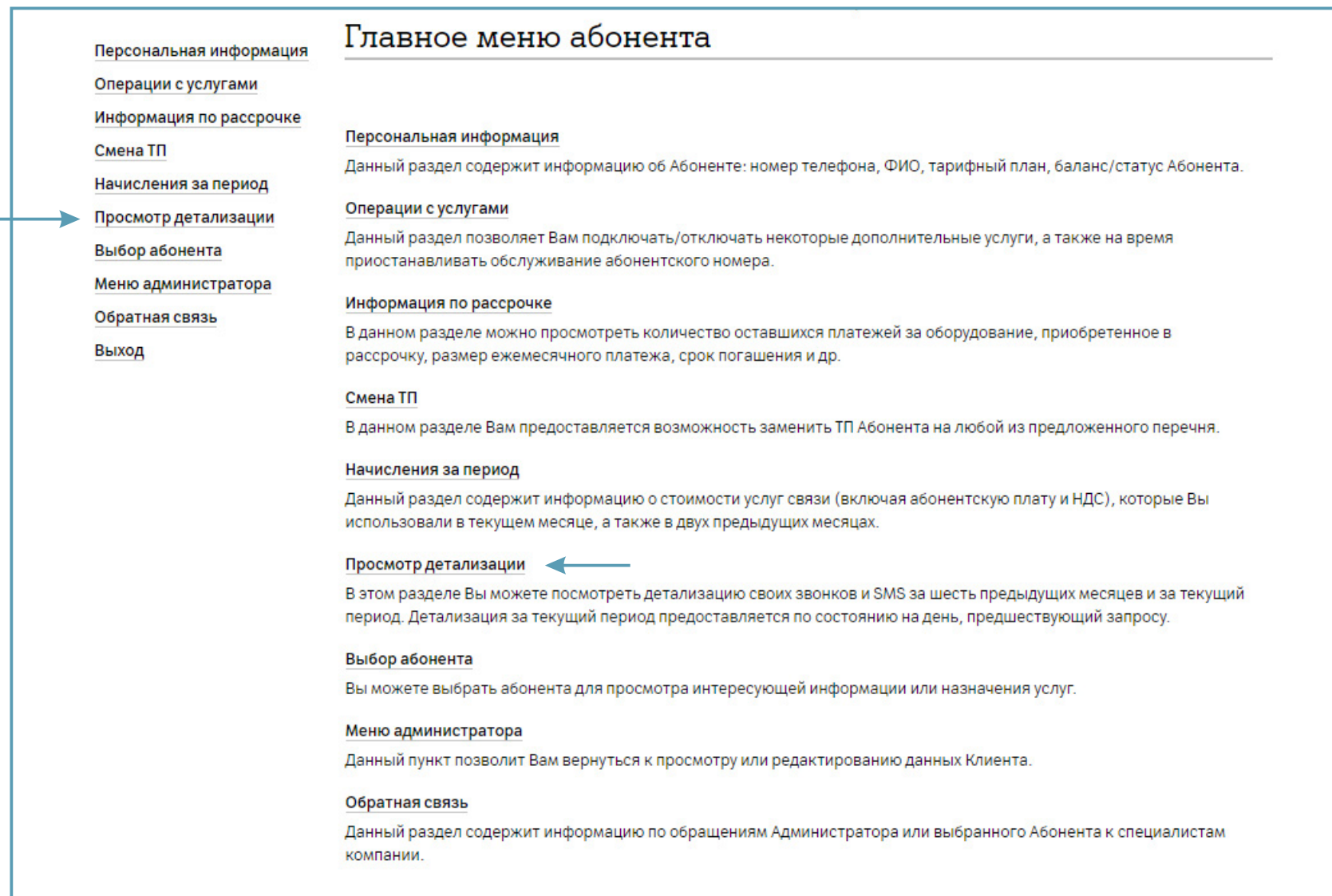
## Выбор SIP-абонента

Выберите абонента из списка

Номер телефона	Тарифный план
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-соединение
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-номер

Назад Далее

### 3. Выберите раздел «Просмотр детализации».



**Главное меню абонента**

[Персональная информация](#)  
[Операции с услугами](#)  
[Информация по рассрочке](#)  
[Смена ТП](#)  
[Начисления за период](#)  
**[Просмотр детализации](#)**  
[Выбор абонента](#)  
[Меню администратора](#)  
[Обратная связь](#)  
[Выход](#)

**Персональная информация**  
Данный раздел содержит информацию об Абоненте: номер телефона, ФИО, тарифный план, баланс/статус Абонента.

**Операции с услугами**  
Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.

**Информация по рассрочке**  
В данном разделе можно посмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.

**Смена ТП**  
В данном разделе Вам предоставляется возможность заменить ТП Абонента на любой из предложенного перечня.

**Начисления за период**  
Данный раздел содержит информацию о стоимости услуг связи (включая абонентскую плату и НДС), которые Вы использовали в текущем месяце, а также в двух предыдущих месяцах.

**Просмотр детализации** ←  
В этом разделе Вы можете посмотреть детализацию своих звонков и SMS за шесть предыдущих месяцев и за текущий период. Детализация за текущий период предоставляется по состоянию на день, предшествующий запросу.

**Выбор абонента**  
Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.

**Меню администратора**  
Данный пункт позволит Вам вернуться к просмотру или редактированию данных Клиента.

**Обратная связь**  
Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора или выбранного Абонента к специалистам компании.

4. Выберите месяц, за который хотите получить информацию и вид детализации.  
Нажмите «Далее».

Персональная информация  
Операции с услугами  
Информация по рассрочке  
Смена ТП  
Начисления за период  
**Просмотр детализации**  
Выбор абонента  
Меню администратора  
Обратная связь  
Выход

## Просмотр детализации

Просмотр детализации возможен за предыдущие шесть месяцев и за текущий период.

Выберите месяц, за который желаете получить детализацию:

Выберите вид детализации:

Для получения детализации нажмите кнопку "Далее".

**В меню** **Далее**

Текущий период ▼  
Текущий период  
Апрель 2021  
Март 2021  
Февраль 2021  
Январь 2021  
Декабрь 2020  
Ноябрь 2020

Blue arrows point to the 'Просмотр детализации' menu item, the 'Текущий период' dropdown, and the 'Далее' button.

Персональная информация  
Операции с услугами  
Информация по рассрочке  
Смена ТП  
Начисления за период  
**Просмотр детализации**  
Выбор абонента  
Меню администратора  
Обратная связь  
Выход

## Просмотр детализации

Просмотр детализации возможен за предыдущие шесть месяцев и за текущий период.

Выберите месяц, за который желаете получить детализацию:

Выберите вид детализации:

Для получения детализации нажмите кнопку "Далее".

**В меню** **Далее**

Февраль 2021 ▼  
Исходящие ▼  
Исходящие  
Входящие

Blue arrows point to the 'Просмотр детализации' menu item, the 'Исходящие' dropdown, and the 'Далее' button.

Если у абонента за выбранный период не было звонков,  
то при переходе на следующий шаг отобразится информация:

<a href="#">Персональная информация</a>	<h2>Просмотр детализации</h2> <hr/>
<a href="#">Операции с услугами</a>	
<a href="#">Информация по рассрочке</a>	За выбранный период не было входящего/исходящего трафика.
<a href="#">Смена ТП</a>	
<a href="#">Начисления за период</a>	<a href="#">В меню</a>
<a href="#">Просмотр детализации</a>	
<a href="#">Выбор абонента</a>	
<a href="#">Меню администратора</a>	
<a href="#">Обратная связь</a>	
<a href="#">Выход</a>	