

История гарантийных обязательств и регистрация гарантийной оплаты.

1. Для просмотра истории гарантийных обязательств выберите раздел «Платежи».

Персональная информация	<h2>Платежи</h2>
Платежи	
Информация по платежам	Данный раздел включает информацию, связанную с платежами Клиента. Вы можете просмотреть историю платежей или зарегистрировать неподтвержденный платеж.
История гарантийных обязательств	Информация по платежам
Регистрация платежей	В этом разделе находится история платежей клиента за последние 12 месяцев.
Счета	История гарантийных обязательств
Информация по рассрочке	Предоставляется возможность просматривать историю гарантийных обязательств за предыдущий и текущий месяц.
Выбор SIP-абонента	Регистрация платежей
Обратная связь	В этом разделе Администратор Личного кабинета может оставить запрос на рассмотрение отсрочки платежа (только для Клиентов, у которых срок действия договора составляет более трех месяцев). Если у Вашей организации нет возможности в установленные компанией сроки оплатить регулярный счет – сообщите компании предполагаемую дату оплаты. Посредством Личного кабинета Вы можете оставить заявку на отсрочку платежа до 10 числа следующего месяца. В случае положительного решения возможна отсрочка оплаты до указанной Администратором даты. В случае неоплаты оказание услуг связи будет приостановлено в соответствии с договором об оказании услуг электросвязи.
Мобильный колл-центр	
Выход	
	В меню

2. Выберите раздел «История гарантийных обязательств».
Если регистрация платежей ранее не производилась, появится соответствующее уведомление, будет предложено оставить запрос на рассмотрение отсрочки платежа – «Зарегистрировать платеж».

Персональная информация

История гарантийных обязательств

Платежи

Информация по платежам

История гарантийных обязательств

Регистрация платежей

Счета

Информация по рассрочке

Выбор SIP-абонента

Обратная связь

Мобильный колл-центр

Выход

Регистрация платежей не производилась.

[В меню](#) [Зарегистрировать платеж](#)

←

3. Для регистрации гарантийной оплаты выберите раздел «Регистрация платежей» *.
Если регулярный счет оплачен полностью, то регистрация оплаты не требуется.
Если не оплачен – введите сумму платежа.

Персональная информация

Регистрация платежей ←

Платежи

Информация по платежам

Задолженности по счету за предыдущий месяц нет. Регистрация платежа не требуется.

История гарантийных обязательств

В меню

→ Регистрация платежей

Счета

Информация по рассрочке

Выбор абонента

Обратная связь

Мобильный колл-центр

Переименование абонента

Действия с услугами по списку абонентов

Выход

*только для Клиентов, у которых срок действия договора составляет более трех месяцев.