

Порядок оказания услуги «Организация точки подключения STB устройства»

Услуга Организация точки подключения STB устройства (далее – услуга) – это услуга по обеспечению организации коммуникационного соединения с оборудованием компании с целью предоставления доступа к услуге VOKA с использованием STB устройства (ТВ-приставки) компании, включающая также первичную установку и настройку оборудования, дистанционную и оффлайн диагностику, техническую поддержку и гарантированную замену оборудования (ТВ-приставки), если причиной неисправности не является нарушение правил эксплуатации.

1. Услуга предоставляется клиентам физическим лицам (далее - клиент), обслуживаемым на тарифных планах компании по сети фиксированной связи согласно Порядку предоставления архивных тарифных планов и услуг для физических лиц, Порядку предоставления действующих тарифных планов для физических лиц, которым:

- осуществляется замена оборудования (ТВ-приставки), которое до 01.07.2023г. не было включено в абонентскую плату тарифного плана, при выявлении технической неисправности специалистом компании, в том числе, если причиной неисправности является заводской дефект;
- осуществляется выдача оборудования (ТВ-приставки) в рамках специальных предложений компании.

2. Количество оборудования, необходимое для оказания услуги определяется текущим тарифным планом:

- для клиентов, обслуживаемых на тарифных планах «Комби Стандарт», «Комби Супер», «Трансляция ТВ Расширенный 2.0», «Трансляция ТВ Базовый», «Трансляция ТВ Расширенный», «МЕГА Макс», «МЕГА Макс 2.0», а также при смене с указанных тарифных планов на любой из действующих, доступно подключение услуги (при условии наличия не более 1 единицы), которая включена в абонентскую плату текущего тарифного плана.
- Для клиентов, обслуживаемых на тарифных планах «Трансляция ТВ Расширенный 2.0», «МЕГА Макс», «МЕГА Макс 2.0», «Комби Стандарт», «Комби Супер» более 1-ой единицы оборудования предоставляется в рамках услуги на усмотрение компании со списанием абонентской платы согласно тарифам компании.
- Для клиентов, обслуживаемых на тарифных планах «Комби Старт», «МЕГА Хит», «МЕГА Плюс» оборудование предоставляется в рамках услуги (при условии наличия не более 1 единицы) на усмотрение компании со списанием абонентской платы согласно тарифам компании.

3. Подключение услуги осуществляется в системах самообслуживания, предусмотренных компанией, в магазинах А1, а также в случае невозврата оборудования и продолжения его использования клиентом, обслуживаемым на тарифных планах компании, предоставление оборудования в пользование на которых не предусмотрено после истечения срока его возврата, указанного в уведомлении компании о прекращении правоотношений по предоставлению оборудования в пользование.

4. С момента возврата оборудования клиентом при обращении в магазины А1 абонентская плата за услугу аннулируется (при ее наличии).

5. При осуществлении выдачи/замены оборудования (ТВ - приставки) с клиентом заключается акт приема-передачи с соглашением использования соответствующего тарифного плана компании, в рамках которого предусмотрено оказание услуги.

6. Абонентская плата услуги взимается ежедневно равными долями согласно тарифам компании и определяется текущим тарифным планом. Период предоставления услуги – 30 дней.

В случае подключения услуги «Пауза» - абонентская плата услуги в день подключения списывается в полном объеме согласно тарифному плану клиента без учета услуги «Пауза». Абонентская плата услуги в «Паузе» не взимается со дня, следующего за днем подключения услуги «Пауза».

7. Руководство пользователя, в соответствии с которым клиент обязан пользоваться установленным для организации точки подключения оборудованием компании, помимо инструкций по эксплуатации, размещается на официальном сайте изготовителя.

8. Для получения технической поддержки в рамках услуги, в том числе для организации удаленной диагностики и назначения выезда специалиста, а также проверки оборудования и его замены в случае необходимости клиент может обратиться по номеру 150 или в магазины А1.

9. Оборудование компании, используемое для организации точки подключения, потерявшее товарный вид или имеющее недостатки по вине клиента либо в результате иных обстоятельств, независимых от компании, (в том числе, но не исключительно, наличие царапин, потертостей, загрязнений, наличие сколов, следов опаления/оплавления, окисления, механических повреждений оборудования и иных) безвозмездной замене не подлежит.

10. Продавец не гарантирует работу любых приложений, включая предустановленные, в связи с тем, что их доступность и программные ограничения определяются производителем устройства или разработчиком приложения.

11. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.

12. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг по сети фиксированной связи, заключенного между клиентом и компанией.

Порядок оказания услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства»

Услуга Организация точки подключения Wi-Fi устройства (далее – услуга) – это услуга по обеспечению организации коммуникационного соединения с оборудованием компании с целью предоставления доступа к сети фиксированной связи с использованием маршрутизатора (Wi-Fi роутера) компании, включающая также первичную установку и настройку оборудования, дистанционную и оффлайн диагностику, техническую поддержку и гарантированную замену оборудования, если причиной неисправности не является нарушение правил эксплуатации.

1. Услуга предоставляется клиентам физическим лицам (далее - клиент), обслуживаемым на тарифных планах компании по сети фиксированной связи согласно Порядку предоставления архивных тарифных планов и услуг для физических лиц, Порядку предоставления действующих тарифных планов для физических, которым:

- осуществлялась выдача оборудования (Wi-Fi роутер) до 01.07.2023г.;
- осуществляется замена оборудования (Wi-Fi роутер) после 01.07.2023г. при выявлении технической неисправности специалистом компании, в том числе, если причиной неисправности является заводской дефект;
- осуществляется выдача оборудования (Wi-Fi роутер) в рамках специальных предложений компании.

Количество оборудования, необходимого для оказания услуги не должно превышать более 1 единицы.

2. Подключение услуги осуществляется в системах самообслуживания, предусмотренных компанией, в магазинах А1, а также в случае невозврата оборудования и продолжения его использования клиентом, обслуживаемым на тарифных планах компании, предоставление оборудования в пользование на которых не предусмотрено после истечения срока его возврата, указанного в уведомлении компании о прекращении правоотношений по предоставлению оборудования в пользование.

3. С момента возврата оборудования клиентом при обращении в магазины А1 услуга отключается.

4. При осуществлении выдачи/замены оборудования (Wi-Fi роутера) с клиентом заключается акт приема-передачи при условии соглашения использования соответствующего тарифного плана компании, в рамках которого предусмотрено оказание услуги.

5. Абонентская плата услуги взимается ежедневно равными долями согласно тарифам компании. Период предоставления услуги – 30 дней.

В случае подключения услуги «Пауза» - абонентская плата услуги в день подключения списывается в полном объеме согласно тарифному плану клиента без учета услуги «Пауза». Абонентская плата услуги в «Паузе» не взимается со дня, следующего за днем подключения услуги «Пауза».

6. Руководство пользователя, в соответствии с которым клиент обязан пользоваться установленным для организации точки подключения оборудованием компании, помимо инструкций по эксплуатации, размещается на официальном сайте изготовителя.

7. Для получения технической поддержки в рамках услуги, в том числе для организации удаленной диагностики и назначения выезда специалиста, а также проверки оборудования и его замены в случае необходимости клиент может обратиться по номеру 150 или в магазины А1.

8. Оборудование компании, используемое для организации точки подключения, потерявшее товарный вид или имеющее недостатки по вине клиента либо в результате иных обстоятельств, независящих от компании, (в том числе, но не исключительно, наличие царапин, потертостей, загрязнений, наличие сколов, следов опаления/оплавления, окисления, механических повреждений оборудования и иных) безвозмездной замене не подлежит.

9. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.

10. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг по сети фиксированной связи, заключенного между клиентом и компанией.

Порядок предоставления архивных тарифных планов и услуг для физических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet или GPON:

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)	IPTV (пакет VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Период	Города
Промо для дома 1	до 100	расширенный	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Промо для дома 2	до 100	расширенный	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Комби Соло	до 10	нет	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Комби Старт	до 50	нет	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Комби Стандарт	до 70	базовый	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Комби Супер	до 100	расширенный	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест

МЕГА Бит	до 100	нет	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область
МЕГА Хит	до 100	расширенный	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область
МЕГА Смарт	до 100	нет	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область.
МЕГА Макс	до 100	расширенный	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область

Особенности предоставления тарифных планов:

1. Технология подключения оборудования клиента к сети компании определяется исходя из технической возможности.
2. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
3. На линейках архивных тарифных планов «МЕГА», «Промо для дома», «Комби» (за исключением «Комби Соло») при наличии технической возможности предоставление доступа к кабельному телевидению включено в абонентскую плату (наименование услуг: «Комплексный расширенный», «Комплексный стандартный», «Комплекс (Гомель)», «ТС Комплекс»). Для абонентов «Комби Соло» при наличии технической возможности предоставляется пакет «Комплексный. Старт».
4. На тарифном плане «Комби Старт» доступно подключение пакетов «VOKA ТВ базовый» либо «VOKA ТВ расширенный», которые не включены в абонентскую плату. На тарифном плане «Комби Стандарт» доступно подключение пакета «VOKA ТВ расширенный», который не включен в абонентскую плату. Абонентская плата за пакет взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.
- 4.1. Клиент может подключить/сменить/отключить пакет «VOKA ТВ базовый», «VOKA ТВ расширенный» на тарифном плане «Комби Старт», пакет «VOKA ТВ расширенный» на тарифном плане «Комби Стандарт» в Личном кабинете, а также в магазинах А1,

центрах цифровых услуг.

4.2. Управление пакетом производится в любой день месяца. В течение суток допускается одна смена/отключение пакета.

4.3. В день смены пакета абонентская плата списывается за новый пакет.

4.4. Подключенный пакет «VOKA ТВ базовый» на тарифном плане «Комби Старт» или «VOKA ТВ расширенный» на тарифных планах «Комби Старт» и «Комби Стандарт», который не включен в абонентскую плату, при смене тарифного плана сохраняется в том случае, если на выбранном тарифе соответствующий пакет включен в абонентскую плату. В ином случае после смены тарифного плана пакет отключается.

5. На тарифных планах линейки «Комби» доступно предоставление SIM-карты с резервным каналом.

5.1. SIM-карта с резервным каналом выдается клиенту по запросу.

5.2. SIM-карта с резервным каналом выдается как новым, так и действующим абонентам при условии обслуживания на одном из тарифных планов линейки «Комби» и покупке роутера A1 Elegance Wi-Fi 2,4 | 5 ГГц.

5.3. Выдача SIM-карты с резервным каналом на тарифных планах отличных от тарифов линейки «Комби» не предоставляется.

5.4. При смене тарифного плана на тарифный план отличный от тарифов линейки «Комби» действие резервного канала прекращается.

5.5. SIM-карта с резервным каналом должна использоваться только в роутере A1 Elegance Wi-Fi 2,4 | 5 ГГц.

5.6. На резервном канале предоставляется 10 ГБ интернет-трафика без ограничения скорости, при израсходовании 10 ГБ скорость доступа снижается до 64Кбит/с.

5.7. На резервном канале не предусмотрены голосовые/SMS/MMS-сервисы.

5.8. Резервный канал включен в абонентскую плату тарифных планов линейки «Комби».

6. На тарифных планах «Комби Соло», «Комби Старт» предоставление доступа к каналам пакета IPTV Социальный (VOKA в сети Ethernet или GPON A1) включено в абонентскую плату.

7. Пользование/замена ранее выданного по тарифным планам оборудования (Wi-Fi роутер) доступна при подключении услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства».

Замена ранее выданного в пользование по тарифным планам оборудования (ТВ-приставка) доступна при оказании услуги «Организация точки подключения STB устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения STB устройства».

8. На тарифных планах «МЕГА Хит», «МЕГА Макс», а также линейки тарифных планов линейки «Комби» для подключения доступны IPTV подписки услуги VOKA. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, согласно Порядку оказания услуги VOKA.

9. Выдача в пользование оборудования (Wi-Fi роутер, ТВ-приставка), предусмотренного ранее в рамках тарифных планов, приостановлена с 1.07.2023 г. При необходимости клиент может приобрести оборудование в рассрочку согласно Порядку предоставления нетерминального оборудования, в рассрочку клиентам в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи.

10. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право, как снижать скорость доступа в сеть интернет до 4 Мбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

2. Услуги телевидения:

2.1. Пакеты услуг кабельного телевидения для г. Витебска и Витебской области.

Название пакета	Количество каналов
План Стандартный (Барань)	8 каналов
План Стандартный (Городок)	13 каналов
План Стандартный (Поставы)	13 каналов
План Стандартный (Шумилино)	12 каналов
План Стандартный (Сенно)	12 каналов
План Стандартный (Бешенковичи)	11 каналов
План Стандартный (Верховье)	13 каналов
План Стандартный (Коханово)	8 каналов
План Стандартный (Верхнедвинск)	11 каналов
План Стандартный (Миоры)	11 каналов
План Стандартный (Лиозно)	11 каналов
План Стандартный (Оболь)	11 каналов
План Стандартный (Ореховск)	8 каналов
План Стандартный (Браслав)	11 каналов
План Стандартный (Толочин)	11 каналов
План Стандартный (Бабиничи)	8 каналов
План Стандартный КТВ 3	15 цифр. каналов, в т.ч. 13 аналог.
План Базовый КТВ 1	22 канала
План Базовый (Поставы)	30 каналов
План Базовый (Коханово)	22 канала
План Базовый (Бабиничи)	22 канала
План Базовый (Ореховск)	22 канала
План Базовый КТВ 3	37 цифр. каналов, в т.ч. 36 аналог.
План Расширенный КТВ 6	70 каналов
План Расширенный КТВ 7	107 каналов
Планета-детский	До 4 каналов
Планета -музыкальный	До 8 каналов
Планета-спорт	До 8 каналов
Планета-ночной	до 4 каналов
Планета-HD	До 7 каналов

2.2 Пакеты услуг кабельного телевидения для г. Гомеля и Гомельской области.

Название пакета	Количество каналов
План Речица 9 программ	до 9 каналов (на сайте архив)
План Калинковичи 9 программ	до 9 каналов
План Чечерск/Корма 8 программ	до 9 каналов
План Урицкое/Буда-Кошелево 8 пр.	до 9 каналов
План Корма 8 программ	до 9 каналов
План Общедоступный (Светлогорск)	до 11 каналов

План Общедоступный 11 пр. (Светлогорск)	до 11 каналов
План Стандартный КТВ 4	10-15 каналов
План Общ. пакет г.Гомель 10 пр.	до 15 каналов
План ЦТВ Гомель/Добруш 18 пр.	18 каналов
План Базовый КТВ 2	20 каналов
План Гомель 23 программы	23 канала
План Житковичи 39 программ	36-39 каналов
План ЦТВ Гомель/Добруш 36 пр.	36-39 каналов
План ЦТВ Гомель/Добруш 54 пр.	54 канала

Особенности предоставления тарифных планов:

1) Несовместимое абонентское оборудование (телевизионные приемники) при использовании системы условного доступа X-crypt:

- Samsung (все модели серии С600, С6хх)* – высокая вероятность выхода из строя телевизора при работе модуля условного доступа;
- Grundig (VLE 4322, VLE 4xxx)* – высокая вероятность нарушения штатной работы (зависание) телевизора при работе модуля условного доступа.

*xxx - любые числа

2) Стоимость дополнительных пакетов зависит от того, в рамках какого основного пакета ЦТВ подключаются услуги, а также от того, имеется ли необходимость в предоставлении оборудования в пользование. Стоимость пакетов регламентируется тарифами компании.

3) Трансляция каналов цифрового пакета «Ночной» осуществляется с 23:00 до 04:00.

3. Общие положения:

3.1 Отчетный период для физических лиц равен 30 дням.

3.1 Количество телеканалов IPTV, включенных в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты «VOKA ТВ Базовый», «VOKA ТВ Расширенный», указан на официальном сайте компании.

3.2 Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

3.3 Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.

Приложение 4
УТВЕРЖДЕНО
Приказом
Генерального директора
Унитарного предприятия «А1»
от _____ 2024г. № _____

Порядок предоставления действующих тарифных планов для физических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet или GPON:

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)	IPTV (пакет VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Период	Города
Социальный	до 10	нет	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область
МЕГА Плюс	до 100	VOKA IPTV Социальный	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область
МЕГА Макс 2.0	до 100	расширенный	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область

Особенности предоставления тарифных планов:

1. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности сети по адресу подключения клиента.
2. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
- 2.1 На тарифных планах «МЕГА Плюс» и «МЕГА Макс 2.0» доступно подключение дополнительных услуг по увеличению скорости доступа в интернет при наличии технической возможности сети по адресу подключения клиента. Оказание услуги -

согласно Порядку предоставления дополнительных услуг по увеличению скорости доступа в интернет.

3. На тарифный план «Социальный» имеют право подключаться проживающие и прописанные по адресу заключения договора: инвалиды I, II, III групп; ветераны и инвалиды ВОВ; семьи, имеющие детей-инвалидов в возрасте до 18 лет; пострадавшие вследствие Чернобыльской катастрофы (ст. 18,19 Закона Республики Беларусь "О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий."). Подключение осуществляется при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего право на льготу.

4. Оплата за подключение на тарифный план «Социальный» включена в абонентскую плату тарифного плана.

5. Переход на тарифный план «Социальный» доступен для абонентов, подключенных на действующие и архивные тарифные планы, при условии отсутствия обязательств пользования.

6. Переход на тарифные планы «МЕГА Плюс», «МЕГА Макс 2.0» доступен для абонентов, подключенных на действующие и архивные тарифные планы.

7. При смене тарифного плана список предоставляемых телевизионных каналов обновляется в течение 60 дней.

8. На тарифных планах линейки «МЕГА» при наличии технической возможности предоставление доступа к кабельному телевидению включено в абонентскую плату (наименование услуг: «Комплексный расширенный», «Комплексный стандартный», «Комплекс (Гомель)», «ТС Комплекс»).

9. Для абонентов, которым кабельное телевидение предоставляется в рамках отдельного договора, при смене тарифного плана на тариф линейки «МЕГА» необходимо его расторжение при обращении владельца договора в магазины А1.

10. На тарифном плане «МЕГА Плюс» предоставление доступа к каналам пакета IPTV Социальный (услуги VOCA в сети Ethernet или GPON A1) включено в абонентскую плату.

11. На тарифном плане «МЕГА Макс 2.0» предоставление доступа к каналам пакета IPTV Расширенный (услуги VOCA в сети Ethernet или GPON A1) включено в абонентскую плату.

12. На тарифных планах «МЕГА Хит», «МЕГА Макс», «МЕГА Плюс», «МЕГА Макс 2.0» для подключения доступны IPTV подписки услуги VOCA. Подписка «Все включено 2.0 IPTV» включена в абонентскую плату тарифного плана «МЕГА Макс 2.0».

13. Для использования услуги VOCA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, согласно Порядку оказания услуги VOCA.

14. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право, как снижать скорость доступа в сеть интернет до 4 Мбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

15. Пользование/замена ранее выданного по тарифным планам оборудования (Wi-Fi роутер) доступна при подключении услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства».

16. Замена ранее выданного в пользование по тарифным планам оборудования (ТВ-приставка) доступна при оказании услуги «Организация точки подключения STB устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения STB устройства».

2. Услуги цифрового телевидения (IPTV):

Тарифный план	IPTV (пакет VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Период	Города
Трансляция ТВ базовый*	базовый	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область
Трансляция ТВ расширенный*	расширенный	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область
Трансляция ТВ расширенный 2.0*	расширенный	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область

* При наличии технической возможности доступно подключение кабельного телевидения. Для абонентов, которым кабельное телевидение предоставляется в рамках отдельного договора, при смене тарифного плана на тариф линейки «Трансляция ТВ» необходимо его расторжение при обращении владельца договора в магазин А1

2.1 Пользование/замена на тарифном плане «Трансляция ТВ расширенный 2.0» ранее выданного оборудования (Wi-Fi роутер) доступна при подключении услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства».

2.2 Замена ранее выданного в пользование по тарифным планам оборудования (ТВ-приставка) доступна при оказании услуги «Организация точки подключения STB устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения STB устройства».

2.3 Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, согласно Порядку оказания услуги VOKA.

3. Услуги кабельного телевидения:

3.1 Пакеты услуг кабельного телевидения для г. Бреста и Брестской области.

Название пакета	Количество каналов
План Стандартный КТВ 2	до 20 каналов
План Расширенный КТВ 3	до 60 каналов

3.2 Пакеты услуг кабельного телевидения для г. Витебска и Витебской области.

Название пакета	Количество каналов
План ТО антенн (Орша)	16 каналов
План ТО антенн (Крапивно)	13 каналов

План Расширенный КТВ 1	51 канал
План Расширенный (Верхнедвинск)	51 канал
План Расширенный (Верховье)	52 канала
План Расширенный (Оболь)	52 канала
План Расширенный КТВ 2	59 цифр. каналов, в т.ч. 52 аналог.
План Расширенный (Городок)	81 канал
План Расширенный (Поставы)	81 канал
План Расширенный (Шумилино)	81 канал
План Расширенный (Сенно)	81 канал
План Расширенный (Бешенковичи)	81 канал
План Расширенный (Браслав)	81 канал
План Расширенный (Толочин)	81 канал
План Расширенный (Лиозно)	81 канал
План Расширенный (Бабиничи)	42 канала
План Расширенный (Ореховск)	41 канал
План Расширенный КТВ 4	73 канала
План Расширенный (Коханово)	75 каналов
План Расширенный КТВ 5	до 60 каналов
План Комплексный Старт****	До 50 каналов****

**** Возможность подключения предоставляется абонентам «Комби Соло».

3.3 Пакеты услуг кабельного телевидения для г. Гомеля и Гомельской области.

Название пакета	Количество каналов
План Общедоступный 8 (Медков,С.Бор)	8 каналов
План Костюковка/Буда-Кошелево 15 пр.	10-15 каналов
План Расш. пакет г.Гомель 45 пр.	до 60 каналов***
План Расш. пакет г.Гомель/Добруш 43	до 60 каналов***
План Расширенный (Светлогорск)	до 60 каналов***
План Речица 42 программы	до 60 каналов ***
План Чечерск/Корма 49 программ	более 39 каналов***
План Калинковичи 42 программы	более 39 каналов***
План Комплексный Старт****	до 50 каналов***
План Урицкое/ Буда-Кошелево 8 пр.	8 каналов

*** Количество каналов, предоставляемых в рамках пакетов, зависит от технической возможности.

**** Возможность подключения предоставляется абонентам «Комби Соло».

Количество телевизионных каналов, предоставляемых в рамках пакетов кабельного телевидения, зависит от территории подключения.

4. Общие положения:

4.1 Выдача в пользования оборудования (Wi-Fi роутер, ТВ-приставка), предусмотренного ранее в рамках тарифных планов, приостановлена с 1.07.2023 г. При

необходимости клиент может приобрести оборудование в рассрочку (за исключением пользователей тарифного плана «Социальный») согласно Порядку предоставления нетерминального оборудования, в рассрочку клиентам в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи.

4.2 Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням.

4.3 Количество телеканалов IPTV, включенных в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты IPTV Базовый и IPTV Расширенный, указан на официальном сайте компании www.internet.a1.by.

4.4 Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

4.5 Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.

Порядок предоставления дополнительных услуг

1. Особенности оказания услуги «Пауза»

- 1.1. Услуга «Пауза» позволяет абоненту временно приостановить пользование всеми услугами фиксированной связи (за исключением кабельного телевидения).
- 1.2. Услуга «Пауза» недоступна для подключения и использования абонентам линейки тарифных планов «МЕГА», «Комби», «Трансляция ТВ», которые являются участниками рекламных акций с предоставлением специальных условий на мобильную связь.
- 1.3. В течение календарного года клиенту предоставляется возможность приостанавливать оказание услуг сроком на 30 дней без взимания оплаты (бесплатный период), по истечении 30 дней взимается 10% от абонентской платы до момента восстановления обслуживания.
 - 1.3.1. В день подключения услуги списывается абонентская плата тарифного плана и дополнительных услуг с ежедневным списанием согласно тарифному плану абонента без учета услуги «Пауза».
 - 1.3.2. Абонентская плата IPTV подписки видеосервиса ВОКА в «Паузе» не взимается со дня, следующего за днем подключения услуги «Пауза».
 - 1.3.3. Абонентская плата иных дополнительных услуг регулируется соответствующими порядками.
- 1.4. Клиент может подключить/отключить услугу «Пауза» следующими способами:
 - в Личном кабинете;
 - в приложении «Мой А1»;
 - по заявлению при обращении в магазины А1 компании.
- 1.5. Абоненты, указанные в п.1.2., могут подключить услугу «Пауза» согласно п.1.5., предварительно аннулировав в Личном кабинете либо приложении «Мой А1» специальные условия на абонентских номерах.
- 1.6. Если обслуживание было восстановлено в срок до 30 дней:
 - последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 10% от абонентской платы;
 - бесплатный период не предоставляется до наступления нового календарного года.
- 1.7. Если услуги абонента частично или полностью заблокированы на момент подключения услуги «Пауза», заявка на подключение обработана не будет. После восстановления обслуживания абоненту необходимо будет повторно сформировать заявку.

2. Особенности оказания услуги «Смена тарифного плана»

- 2.1. Смена тарифного плана на действующие тарифные планы производится в любой день месяца. В течение суток допускается одна смена тарифного плана абонента.
- 2.2. Если на момент смены тарифного плана услуги абонента частично или полностью заблокированы, заявка на смену тарифного плана обработана не будет. После восстановления обслуживания абоненту необходимо будет повторно сформировать заявку.
- 2.3. Смена тарифного плана доступна:
 - в Личном кабинете;
 - в приложении «Мой А1»;
 - по заявлению при обращении в магазины А1 компании;
 - по звонку в контакт-центр.

3. Особенности оказания услуг*:

- 3.1. Подключение/ отключение/ оказание услуг, смена тарифного плана осуществляются в течение 24 часов с момента формирования заявки клиентом.

Услуга	Описание	Списание стоимости
Переход на меньший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на меньший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям Ethernet и GPON	Разовый взнос
Переход на больший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на больший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям Ethernet и GPON	Без взимания оплаты
Обещанный платеж/Обещанный платеж +	возможность пользоваться услугами связи при наличии задолженности на балансе и/или при неоплате последнего регулярного счета.	Без взимания оплаты**/со списанием разового взноса
Переезд	В случае переезда и подключения по новому адресу в рамках одной технологии (Ethernet или GPON), без расторжения договора. В случае переезда и подключения по новому адресу в рамках разных технологий, либо разных городов, услуга доступна после расторжения договора с последующим заключением нового.	Без взимания оплаты
Переоформление	Переоформление договора на другое лицо в рамках одного типа клиента.	Без взимания оплаты
Статический IP-адрес	Предоставление внешнего статического IP-адреса (при наличии технической возможности)	Каждые 30 дней
Организация одной точки подключения по технологии GPON (Подключение абонента по технологии GPON)	С учетом выезда специалиста и расходного материала	Разовый взнос
Организация одной точки подключения по технологии Ethernet (Подключение абонента по технологии Ethernet)	С учетом выезда специалиста и расходного материала	Разовый взнос
Подключение к кабельному телевидению	С учетом выезда специалиста, без расходного материала	Разовый взнос
Подключение к кабельному телевидению	С учетом выезда специалиста и расходного материала	Разовый взнос

**Подробные условия предоставления дополнительных услуг указаны на официальном сайте компании www.A1.by.*

*** Согласно Порядка оказания услуг «Обещанный платеж» и «Обещанный платеж +» для клиентов, обслуживаемых на условиях предоплаты, первая регистрация обещанного платежа в статусах активный и снижение скорости, а также для клиентов, обслуживаемых по факту оказания услуг, первая регистрация в статусах активный и снижение скорости предоставляется без взимания оплаты.*

4. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.